

Impactmeting 2020-2021

Onderdeel van de evaluaties met gezinnen is ook de zogenaamde 'impactmeting' waarbij ouders een vragenlijst invullen die peilt hoe zinvol men de match eigenlijk vindt. We gebruiken die cijfers onder andere om verantwoording bij gemeenten af te leggen. Het verwerken van die resultaten voelt als een groot cadeau. Want we krijgen zulke mooie reacties te lezen van zowel vraag- als steunouders. Bovendien bevestigen de reacties dat we de doelen die we voor ogen hebben bereiken: plezier en ontwikkeling.

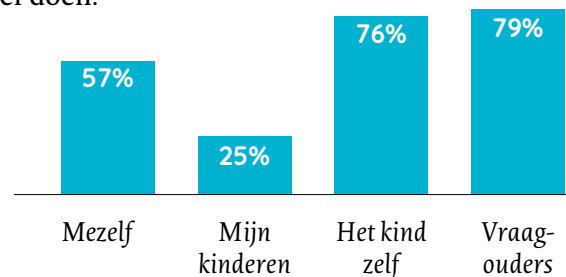
Matches

Gemiddeld aantal matches per locatie	12 (inclusief startende locaties)
Aantal locaties	27 (situatie per aug 2021)
Totaal aantal matches	324
Nieuwe getrainde steunouders	217
Vraagouders op wachtlijst	189 (matchen was door corona lastiger)

Een greep uit de opmerkingen: 'fijn om iets te betekenen voor een ander' – 'geeft een goed gevoel een kind en ouders te kunnen helpen' – 'ik krijg er energie van' – 'een ervaring rijker' – 'gezelligheid en plezier', 'meer vertrouwen in mezelf gekregen' – 'verrijking van het gezinsleven' – 'het maakt je bewust van je eigen gezinsleven' – 'dankbaarheid'. Voor de enkele steunouder die het niet fijn vond was het een frustratie dat de match met het kind of de ouders niet lukte.

Plezier

Als we steunouders vragen voor wie het fijn is om steunouder te zijn, antwoorden de meesten voor het kind/de vraagouder maar er zijn ook heel veel steunouders die zichzelf daarmee een plezier doen.



Verbetering

Vraagouders ervaren met de inzet van een steunouder meer rust en het opvoeden lukt beter.

het opvoeden lukt beter 73%

meer rust 79%

Vraagouders zeggen dat de ontwikkeling van hun kind in hun beleving 'een beetje beter' en 'veel beter' gaat. Vooral bij het praten, de woordenschat en de sociale ontwikkeling. Een aantal vraagouders vertelt in de toelichting dat een rustmoment in de week positief effect heeft op het gedrag heeft, en dat er niet per se sprake is van minder ontwikkelings- en/of gedragsproblemen. Overigens verloopt bij veel kinderen de ontwikkeling prima. Steunouder wordt vaak ingezet vanwege problematiek bij de ouders en werkt dan als beschermende factor, voor zowel ouders als kind, in gezinnen met stress.

In de toelichting zeggen vraagouders: 'Steunouder is een praktische uitwerking van *It takes a village to raise a child*, als je geen familie in de buurt hebt.' – 'Ik heb meer rust voor mezelf en voor de andere kinderen.' – 'Ruimte voor mijn eigen ontwikkeling.' – 'Een verbreding van de leefwereld van mijn kind, leren van de steunouders die met hun drie eigen kinderen al veel ervaring als opvoeder en ouder hebben, steun en begrip: ze is goud waard.'

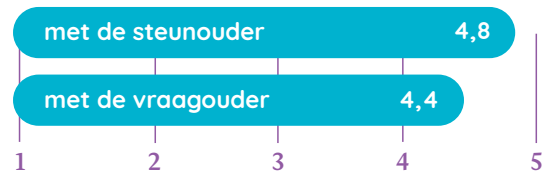
Tevredenheid

Vraagouders lichten hun score over het onderling contact toe met uitsluitend positieve woorden: een en al lof, topmensen, blij zoals het gaat, gaat perfect, liefdevol, behulpzaam, gezellig, praktisch en een lot uit de loterij!

Het contact tussen vraagouder en steunouder wordt ook door de steunouders over het algemeen positief beleefd: goed, soepel, plezier, goeie klik. Wat opvalt is dat meerdere steunouders noemen dat ze de grenzen moeten bewaken van hun inzet, omdat de vraagouders meer vragen. Maar ook in de communicatie: Waar ben je leidend en waar afwachtend? Wat wordt wel of niet gezegd door de vraagouder? Men waardeert dat daar in de steunouder-training ook aandacht voor is.

Regelmatig terugkerende opmerking bij steun- én vraagouder is dat het belang van het kind voorop staat.

Tevredenheid met contact



Waardering contact met coördinator

Bij de toelichting over hoe men het contact met de coördinator ervaart, uiten vraagouders louter superlatieven. Dat geldt ook voor veel steunouders: De toegankelijkheid, beschikbaar indien nodig, het 'veilige' gevoel altijd terecht te kunnen en de professionaliteit (professioneel, adequaat, gepast en persoonlijk) worden genoemd. Het contact wordt vrijwel unaniem ervaren als goed en op maat.

Waardering contact met de coördinatoren



Vraagouders zeggen: 'Dit zou in iedere gemeente vanaf de geboorte het verschil kunnen maken.' – 'De blije gezichtjes van mijn kinderen vind ik meer dan gewoon leuk.' – 'Dankbaar hoe ze mijn kinderen met open hart ontvangen.' – 'Een veilige en prettige omgeving voor mijn dochter.' – 'Mijn kind komt altijd ontspannen en vrolijk terug.' – 'Ze tellen de dagen tot ze weer naar steunouder mogen.' – 'Betrokken, discrete mensen.' – 'Als we een rondje gaan fietsen dan willen ze graag langs de steunouder fietsen om even te zwaaien.' – 'Mijn zoon draait gewoon lekker mee in het andere gezin. Niks geks, lekker kneuterig. Zonder dat hij ondergesneeuwd wordt door zijn eigen zusje en broertje.' – 'Onze dochter kan het echt heel goed vinden met de dochter van de steunouder. Ik vind dat mooi om te zien.' – 'Duidelijke heldere afspraken, goed overleg, meedenkend met ons.'

Enkele kritische opmerkingen zijn er ook: 'De wisseling van steunoudercoördinator vanwege ziekte maakte dat het een periode lastig was en we ons alleen voelden staan. Verlof en ziekte maakt het kwetsbaar.' – 'Behoeft aan meer duidelijkheid over de evaluatiemomenten, de wijze waarop en wie deelneemt aan het gesprek.' – 'Ik had pittige steunkinderen. Ik had het fijn gevonden als de tussendoor meer contact was geweest op initiatief van de steunoudercoördinator.' – 'Lastig dat de hulpverlening soms niet de werkelijke probleemstelling deelt of mag delen.'

Van deze kanttekeningen kunnen we leren, al is niet alles oplosbaar.

Reacties van steunouders: 'Mooie manier om vrijwillig iets te betekenen.' – 'Voelt goed om iets te geven.' – 'Een verrijking van ons leven, we genieten allemaal van het gezelschap van xx' – 'Het is mooi dat je op een simpele manier iets groots kunt betekenen voor een ander. En dat je het samen met de ouders doet is voor mij belangrijk.' – 'Nieuwe mensen leren kennen en me inzetten voor een ander door iets te doen wat ik zelf ook leuk vindt.' – 'Het geeft gezelligheid en drukte.'